CNEXT BUSINESS APPLICATIONS · DATENMODELL · EINMALIG

Datenmodell Serviceaufträge

KUNDE
Muster AG, Bern (erfunden)

UMGEBUNG
Muster Service (Produktion), Managed Environment

STAND
20. Oktober 2026

HERKUNFT DER DATEN
Drei SharePoint-Listen und eine Excel-Datei

7	4	18'600	4
Tabellen	Sicherheitsrollen	Datensätze übernommen	Anwendungen auf derselben Basis

Wann Sie dieses Dokument erhalten: Vor dem Bau der ersten App, zur Freigabe durch Sie.

Zusammenfassung

Aufträge, Kunden, Geräte und Ersatzteile liegen heute in drei SharePoint-Listen und einer Excel-Datei. Das Modell führt sie in sieben Tabellen zusammen; Beziehungen verbinden Auftrag, Gerät und Kunde, so dass jede Angabe nur an einer Stelle gepflegt wird. Die Techniker-App, zwei Flows und der Agent für Kundenfragen arbeiten mit denselben Daten. Vier Rollen regeln, wer was sieht: Techniker sehen ihre eigenen Aufträge, der Agent liest Aufträge und Geräte und legt nur Rückfragen an.

Tabellen

TABELLE	INHALT	HERKUNFT	SCHREIBRECHT
Auftrag	Serviceauftrag mit Status, Termin und Bericht	SharePoint-Liste Aufträge	Disposition, Techniker (eigene)
Kunde	Firma, Standort, Servicevertrag	SharePoint-Liste Kunden	Disposition
Kontakt	Ansprechperson beim Kunden	SharePoint-Liste Kunden	Disposition
Gerät	Seriennummer, Modell, Wartungsintervall	SharePoint-Liste Geräte	Disposition, Techniker
Ersatzteil	Artikel und Lagerbestand	Excel-Datei Ersatzteile	Lager
Teileverbrauch	Ersatzteile pro Auftrag	Neu	Techniker (eigene)
Rückfrage	Frage eines Kunden und Antwort des Agenten	Neu	Agent (nur anlegen)

Vor dem Bau zu klären

- Lizenzen: Die zwölf Techniker brauchen Power Apps Premium; die Bestellung läuft über Ihren Lizenzpartner.
- Die SharePoint-Listen bleiben nach der Übernahme drei Monate lesbar und werden dann archiviert.

So geht es weiter

Nach Ihrer Freigabe bauen wir die Tabellen in der Testumgebung und prüfen jede Rolle mit echten Konten, bevor Daten übernommen werden.

Alle Namen, Systeme und Zahlen in diesem Dokument sind erfunden. Ihr Bericht enthält Ihre Umgebung am Tag der Prüfung.